



COMPONENTE  
**TERRITORIAL**



**PLAN 2035**  
PORTOVIEJO  
LA MEJOR CIUDAD PARA VIVIR DEL ECUADOR

## ***PROGRAMA PRG10***

***“Prevención y Mitigación de Riesgos y Resiliencia”***

***Director Cantonal de Desarrollo Territorial  
Cuerpo de Bomberos Portoviejo  
Versión 1.0  
02 - 2020***

# PROGRAMA PRG10

## *Prevención y Mitigación de Riesgos y Resiliencia*

NIVEL	CARGO	FIRMA	FECHA
APROBADO POR:	Ing. Agustín Casanova Cedeño <b>ALCALDE DEL CANTÓN PORTOVIEJO</b>		
	Eco. Andrés Felipe Ortiz Chancay <b>DIRECTOR CANTONAL DE PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO</b>		
REVISADO POR:	Eco. Ingrid Yelibeth Saltos Rivas <b>COMANDANTE DEL CUERPO DE BOMBEROS PORTOVIEJO</b>		
	Ing. Patricio Alexander Vélez Saeteros <b>DIRECTOR CANTONAL DE DESARROLLO TERRITORIAL LIDER DEL PROGRAMA</b>		
ELABORADO POR:	Ing. Alexi Benjamin Reyes Mero <b>PLANIFICACIÓN Y CONTROL DEL CUERPO DE BOMBEROS PORTOVIEJO</b>		

## Tabla de contenido

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA DEL PROGRAMA .....	4
DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA .....	4
1. INTRODUCCIÓN .....	5
2. ALCANCE .....	5
3. LINEAMIENTOS ORIENTADORES .....	5
3.1. OBJETIVOS TÁCTICOS Y ESTRATEGIAS .....	5
3.2. ÁREAS DE ACCIÓN .....	6
3.3. MODELO OPERATIVO/NEGOCIO .....	6
3.4. FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO .....	6
3.5. BENEFICIOS ESPERADOS .....	6
3.6. ALINEACIÓN A INDICADORES Y METAS ESTRATÉGICAS .....	6
3.7. INDICADORES Y METAS DEL PROGRAMA (TÁCTICAS) .....	7
3.8. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL PROGRAMA .....	7
4. INTEGRALIDAD CON OTROS PROGRAMAS .....	7
5. MAPEO DE INTERESADOS (STAKEHOLDERS) .....	8
6. PORTAFOLIO DE INICIATIVAS, PROYECTOS Y PLANES OPERATIVOS DEL PROGRAMA .....	9
6.1. "NOMBRE PROYECTO / PLAN OPERATIVO 1" .....	¡Error! Marcador no definido.
6.2. "NOMBRE PROYECTO / PLAN OPERATIVO 2" .....	¡Error! Marcador no definido.
6.3. "NOMBRE PROYECTO / PLAN OPERATIVO 3" .....	¡Error! Marcador no definido.
7. PROGRAMACIÓN DE ACCIONES OPERATIVAS .....	17
8. PLAN COMUNICACIONAL .....	18
9. ANEXOS .....	18
9.1. Matriz de interesados o stakeholders .....	19

**ALINEACIÓN ESTRATÉGICA DEL PROGRAMA**

<b>Propósito:</b>	Solvencia Territorial	
<b>Componente:</b>	Territorial	
	<b>Patrocinador(a):</b>	Patricio Alexander Vélez Saetero
<b>Dimensión:</b>	Portoviejo Verde y Sostenible	
<b>Objetivo estratégico:</b>	Disminuir la vulnerabilidad de la población y el medio ambiente	
<b>Tipo de planificación:</b>	Táctica y operativa	

**DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA**

<b>Código del Programa:</b>	PRG10	
<b>Nombre del Programa</b>	Prevención y mitigación de riesgos y resiliencia	
<b>Alcance</b>	Reducir tiempos de atención a incidentes	
<b>Periodo de ejecución</b>	Desde 01/2020 hasta 12/2020	
<b>Patrocinador(es) del Componente</b>	Patricio Alexander Vélez Saetero	Director Cantonal de Desarrollo Territorial
<b>Líder(es) del Programa</b>	Ing. Jhonny Marcelo Garcia Arias	Director de Riesgos y Gestión Ambiental
<b>Corresponsables</b>	Eco. Ingrid Yelibeth Saltos Rivas	Comandante del Cuerpo de Bomberos
	Ing. Alexi Benjamin Reyes Mero	Planificación y Control CBP
	Ing. Edgar Gustavo Barrera Plua	Empresa PORTOVIAL
	Ing. Aldo Bismarck Vásquez Arauz	Banco de Desarrollo del Ecuador
	Lcda. María Alexandra Ocles Padilla	Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias
	Tglo. Xavier Adolfo Santos Sabando	Coordinador Zonal 4 SNGRE

## 1. INTRODUCCIÓN

Los Cuerpos de Bomberos del país son entidades públicas reconocidas por la Ley de Defensa Contra Incendios y por el Código Orgánico de Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público COESCOP, los cuales estaban adscritos al Ministerio de Bienestar Social, ahora Ministerio de Inclusión Económica y Social, y posteriormente fueron adscritos a la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias; cuya finalidad es la de prevenir, proteger, socorrer y extinguir incendios; así como para realizar el análisis, prevención, mitigación, atención, recuperación, transferencia de riesgos y realizar rescate en situaciones de emergencia.

De conformidad al régimen de competencias establecido en el artículo 264 de la Constitución de la República del Ecuador, en referencia con el artículo 55 del Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización COOTAD, y resolución No. 0010-CNC-2014 emitida por el Consejo Nacional de Competencias, publicada en el Registro Oficial Nro. 413 de 10 de Enero de 2015, se ha expedido la regulación para el ejercicio de la competencia para gestionar los servicios de prevención, protección, socorro y extinción de incendios, a favor de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Metropolitanos y Municipales.

En este sentido, mediante Ordenanza que Regula los Servicios de Prevención, Protección, Socorro y Extinción Incendios en el Cantón Portoviejo (de fecha 20 julio 2015) reformado mediante "ORDENANZA QUE CONTIENE LA SEGUNDA REFORMA AL CAPITULO I DEL TITULO III DE LA ORDENANZA QUE REGULA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL MUNICIPAL DEL CANTÓN PORTOVIEJO (ORDENANZA QUE REGULA LOS SERVICIOS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN, SOCORRO Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS EN EL CANTÓN PORTOVIEJO" (24 de septiembre 2018) se establece la normativa que regula al Cuerpo de Bomberos como institución adscrita al GAD Portoviejo.

## 2. ALCANCE

El Modelo Integral de Planificación y Control busca el fortalecimiento institucional y mejora continua, mediante la alineación de proyectos estratégicos y adopción de buenas prácticas, permitiendo la consolidación de la gestión institucional.

Este modelo ha permitido que el Cuerpo de Bomberos Portoviejo alinee la gestión institucional mediante una planificación estratégica, pudiendo identificar los proyectos emblemáticos que ayudarán a reducir el tiempo de atención a incidentes, disminuir el número de emergencias reportadas, incrementar la cobertura de compañías bomberiles, obteniendo una eficiencia y fortalecimiento de la institución alineado al componente para el desarrollo en la dimensión territorial.

## 3. LINEAMIENTOS ORIENTADORES

### 3.1. OBJETIVOS TÁCTICOS Y ESTRATEGIAS

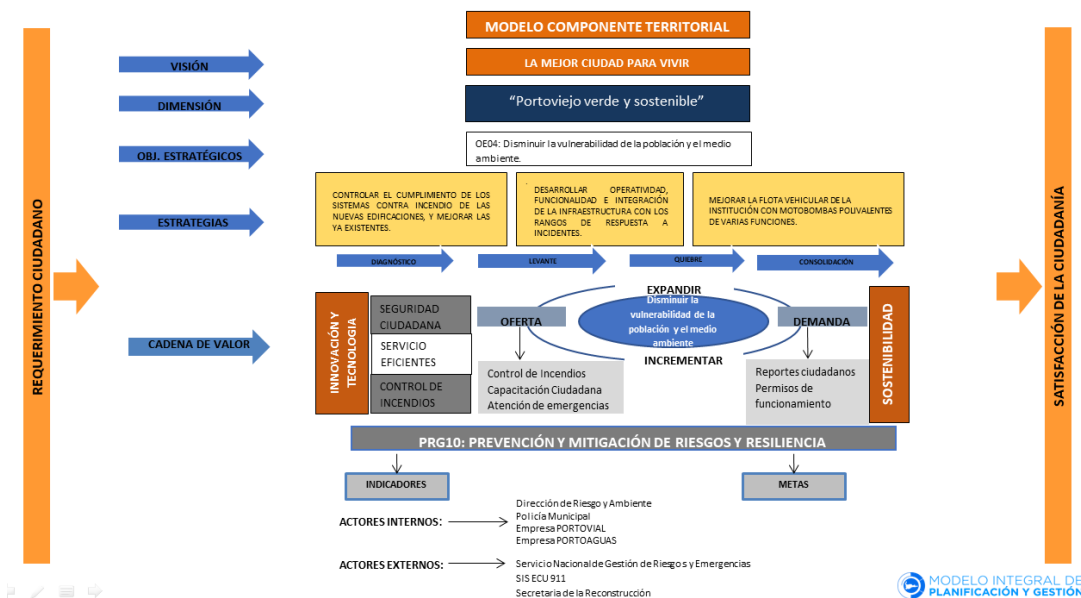
OBJETIVO TÁCTICO DEL PROGRAMA		ESTRATEGIAS DEL PROGRAMA	
1	Reducir el número de emergencias reportadas al SIS ECU 911 mediante capacitaciones ciudadanas y cumplimiento de normas.	1.1	Desarrollar capacitaciones ciudadanas e integrar a la comunidad como primer respondedor.
		1.2	Mejorar el control de cumplimiento de las medidas de prevención de los locales comerciales.
		1.3	Controlar el cumplimiento de los sistemas contra incendios de las nuevas edificaciones.
2	Incrementar la cobertura de compañías bomberiles en el cantón mediante la construcción de nuevas estaciones.	2.1	Desarrollar nuevas compañías en el cantón Portoviejo, acorde al perímetro de atención.
		2.2	Desarrollar operatividad, funcionalidad e integración de la infraestructura con los rangos de respuesta a incidentes.
3	Reducir el tiempo de respuesta a incidentes mediante la adquisición de nuevas unidades.	3.1	Mejorar la flota vehicular de la institución con vehículos polivalentes de varias funciones.
		3.2	Contar con personal capacitado en las diferentes áreas de atención.

Elaborado por: Alexi Reyes Mero

### 3.2. ÁREAS DE ACCIÓN

- Sistema tecnológico que permite verificar las zonas de mayor afluencia de reporte de emergencias, geo-referenciación del incidente, la cual permite tomar acciones correctivas y preventivas a los sectores con mayor siniestralidad.

### 3.3. MODELO OPERATIVO/NEGOCIO



### 3.4. FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO

- Sujeto de crédito ante el Banco del estado.
- Sostenibilidad financiera para construcción de Estación Central con recursos propios.
- Contar con Equipos de Protección Personal para atención eficiente de emergencias.
- Modernización del Parque Automotor.

### 3.5. BENEFICIOS ESPERADOS

- Fortalecer las capacidades ciudadanas para atención y prevención de emergencias.
- Reducir el tiempo de respuesta a la emergencia.

### 3.6. ALINEACIÓN A INDICADORES Y METAS ESTRATÉGICAS

A continuación, se detalla los indicadores estratégicos establecidos por el nivel estratégico relacionados al programa.

**MATRIZ DE INDICADORES ESTRATÉGICOS (N1)**

DIMENSIÓN ENFOCADA EN EL DESARROLLO	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADOR ESTRATÉGICO	LÍNEA BASE 2019	META				VISIÓN 2035
				2020	2021	2022	2023	
DD03: PORTOVIEJO VERDE Y SOSTENIBLE	OE04: Disminuir la vulnerabilidad de la población y el medio ambiente.	Infraestructura de mitigación y prevención de riesgos por deslizamientos	80%	85%	90%	95%	95%	100%

Fuente: Sistema Portoviejo por Resultados  
Elaborado por: Dirección Cantonal de Planificación para el desarrollo

### 3.7. INDICADORES Y METAS DEL PROGRAMA (TÁCTICAS)

A continuación, se detallan los indicadores y metas que se alcanzarán al finalizar el programa, los mismos que corresponde a los resultados de la planificación operativa y de los proyectos. Estos indicadores están relacionados a los indicadores estratégicos.

**MATRIZ DE INDICADORES DE PROGRAMA (N2)**

INDICADOR DE PROGRAMA	FRECUENCIA	LÍNEA BASE 2019	META 2020	META 2021	META 2022	META 2023
Índice de cobertura de servicio de atención de emergencias – Nuevas Estaciones	Anual	90%	95%	95%	95%	1000%
Índice de capacitación a la ciudadanía	Anual	80%	85%	90%	95%	100%
Índice de Modernización del Parque Automotor	Anual	40%	40%	60%	65%	70%
Índice de Equipos de Protección Personal NFPA	Anual	90%	100%	100%	100%	100%

### 3.8. ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DEL PROGRAMA

**MATRIZ DE RIESGOS IDENTIFICADOS**

No.	Probabilidad	Probabilidad (% por decenas hasta el 100%)	Impacto (del 1 al 10)	Calificación (probabilidad x impacto del 1 al 10)	Respuesta al Riesgo (Plan de acción)
1	La no asignación de recurso humano para cumplir con la planificación de capacitación a la ciudadanía, causaría el incremento de reportes de emergencias.	10%	9	0.9	Crear un grupo de bomberos que capacite a la ciudadanía de los diferentes consejos barriales.
2	La no adquisición de vehículos contra incendios, provocaría el incremento de tiempo de respuesta.	30%	10	3.0	Asignar los recursos suficientes de precautelen la adquisición de nuevas unidades.
3	La no asignación de recursos para la adquisición de Equipos de Protección Personal, provocaría el incremento de riesgos laborales	20%	10	0.2	Asignar los recursos suficientes para las adquisiciones de equipos de protección personal que cumplan las normas NFPA.
4	La no construcción de nuevas estaciones bomberiles, causaría el incremento de tiempo de respuesta a emergencia	30%	10	3.0	Asignar los recursos suficientes de precautelen la construcción de nuevas compañías.

Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo

## 4. INTEGRALIDAD CON OTROS PROGRAMAS

El programa Prevención y mitigación de riesgos y resiliencia se relaciona de forma integral con varios de los programas, indistinto de si pertenece o no a la misma dimensión.

La ventaja de administrar la gestión estratégica a través de programas, es que permite al líder del programa romper estructuras funcionales, enfocados a una gestión por procesos.

La transversalidad considera los siguientes programas de Plan Portoviejo 2035:



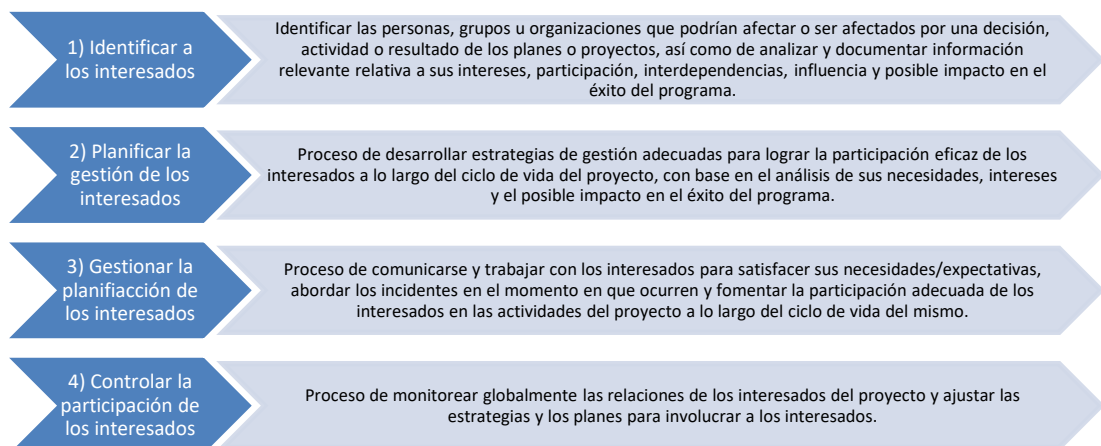
Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo

**MATRIZ DE PRINCIPALES REQUERIMIENTOS A OTROS PROGRAMAS**  
(Excluye a Comunicación y Marketing)

No.	Requerimiento	Cod.	Programa relacionado	Mes inicio	Mes fin
1	Catastro de Locales Comerciales	PRG037	Tecnologías de la información y comunicación	Abril	Junio
2	Vinculación con los consejos barriales para capacitaciones	PRG033	Organización barrial y comunitaria para la convivencia armónica	Mayo	Junio

**5. MAPEO DE INTERESADOS (STAKEHOLDERS)**

El análisis de interesados es una técnica que consiste en recopilar y analizar de manera sistemática información cuantitativa y cualitativa, a fin de determinar qué intereses deben tenerse en cuenta a lo largo de la ejecución del programa, así como también a identificar las relaciones de los interesados con los diferentes proyectos y con otros interesados, que se pueden aprovechar para crear alianzas y posibles asociaciones para mejorar la probabilidad de éxito.



Fuente: Metodología de gestión de interesados PMBOK 5ta. Edición



**IMPORTANTE:** En el presente documento se enunciará el grupo de interesados del programa y la gestión de cada uno de ellos deberá ser realizada en la matriz establecida por la Dirección Cantonal de Planificación para el Desarrollo. Por su nivel de importancia y sensibilidad, es recomendable manejarse a nivel de líder de programa, gerente de proyecto o patrocinadores. (Anexo)

## 6. PORTAFOLIO DE INICIATIVAS, PROYECTOS Y PLANES OPERATIVOS DEL PROGRAMA

El presente programa contiene iniciativas (innovaciones, propuestas de mejora o buenas prácticas), planes operativos y proyectos relacionados entre sí, y que en su conjunto aportan al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

### INICIATIVAS, INNOVACIONES, PROPUESTA DE MEJORA Y/O BUENAS PRÁCTICAS

Nombre de la Iniciativa	Alcance	Periodo	Costo
<b>Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia – Nivel 1 comprometido</b>	El PROEXCE articula las buenas prácticas de todos los procesos de la institución, divididos en los siguientes programas; liderazgo, Estrategia y Planificación, Talento Humano, Alianzas y Recursos, y Procesos.	01/2020	0,00
<b>Vehículos contraincendios Polivalentes (cumplimiento de dos funciones; estructural y forestal, rescate).</b>	Las normas internacionales como EN 1846, NFPA 1901 o equivalentes establecen los requisitos mínimos técnicos que se deben cumplir para la fabricación de vehículos contra incendios y así garantizar la adquisición de los medios de transporte adecuados por parte de los servicios de extinción de incendios y salvamento de los diferentes países para el transporte seguro no solamente de su personal sino también de sus equipos especiales para atender de manera eficiente las tareas de emergencia que les son encomendadas.	05/2021	1'230.000,00
<b>Equipo de Protección para Incendio Estructural, con fibra de MetaAramida y ParaAramida (material ignífugo)</b>	La adquisición de equipos de protección para Incendio estructural deben cumplir lo establecido en la norma NFPA para protección con fibras de material ignífugo.	07/2019	202.000,00

<b>Sistematización de proceso de emergencia con puntos de georeferenciación</b>	Los sistemas de control de emergencias permiten a la institución adoptar la metodología de Grupo a las nuevas herramientas de control, las cuales facilitan tomar acciones correctivas y mejoras de las gestión institucional	01/2020	0,00
<b>TOTAL</b>			1'432.000,00

Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo

#### PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y PLANES OPERATIVOS

PROYECTOS ESTRATÉGICOS			PLANES OPERATIVOS
Nombre	Inicio	Fin	Nombre
Construcción de la Estación Central	11/2019	07/2020	Mantenimiento Preventivo y Correctivo del Parque Automotor
Modernización del Parque Automotor	02/2020	10/2024	Capacitaciones ciudadanas y fortalecimiento institucional
Construcción de la estación Tres Marías	02/2019	05/2021	Mantenimiento de infraestructura tecnológica

Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo

**Importante:** Los proyectos estratégicos son enunciados en el presente documento y gestionados de manera independiente de acuerdo a la metodología establecida por la Dirección Cantonal de Planificación para el Desarrollo del GADM-Portoviejo.

## 6.1. CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN CENTRAL

En mira de mejorar la calidad de los servicios que tiene como objetivo la institución, se inició el proceso de construcción de la Estación Central del Cuerpo de Bomberos Portoviejo, la cual permitirá entregar servicios de manera efectiva. La edificación contará con los siguientes puntos relevantes: será altamente inclusivo, alineado al plan ciudad acorde a la regeneración urbana, cumple con las normas técnicas de construcción (INEN, NFPA), será un edificio inteligente con sistemas modernos y eficientes al servicio ciudadano.

<b>"PROYECTO O PLAN"</b>	<b>CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN CENTRAL</b>
<b>LÍDER</b>	Ingrid Yelibeth Saltos Rivas

**Corresponsables:**

**Internos:**

- Dirección de Prevención de Incendios CBP
- Dirección Operativa CBP
- Dirección de Proyectos del GAD Portoviejo
- PORTOVIVIENDA

**Externos:**

- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias

**Frecuencia:** Anual

**MATRIZ DE INDICADORES OPERATIVOS (N3)**

Indicadores operativos	Meta												
	2019	2020											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Índice de avance de la construcción	5%							100%					

**Elaborado por:** Cuerpo de Bomberos Portoviejo



## 6.2. MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR

Las características del territorio del cantón Portoviejo, acorde al Modelo de Gestión aplicado en la ciudad dentro del componente Territorial establecen los proyectos estratégicos como la Regeneración y Revitalización Urbana, Movilidad Sostenible, alineándose a la dimensión Portoviejo a Escala Humana. Estos proyectos se identifican por dar prioridad al peatón, siendo modelos exitosos de grandes países del mundo.

Los vehículos considerados a adquirir cumplen las normas internacionales y requisitos mínimos descritos en el documento, por lo cual es necesario contar con los recursos que permitan hacer frente a los diversos eventos y disminuir los efectos ocasionados por las emergencias.

Las normas internacionales como EN 1846, NFPA 1901 o equivalentes establecen los requisitos mínimos técnicos que se deben cumplir para la fabricación de vehículos contra incendios y así garantizar la adquisición de los medios de transporte adecuados por parte de los servicios de extinción de incendios y salvamento de los diferentes países para el transporte seguro no solamente de su personal y sino también de sus equipos especiales para atender de manera eficiente las tareas de emergencia que les son encomendadas. Esta estandarización y normalización en la fabricación de vehículos contra incendios y servicios auxiliares además permite que laboratorios internacionales externos a los fabricantes puedan verificar sobre el cumplimiento de todos y cada uno los requisitos mínimos exigidos por dichas normativas, garantizando así la seguridad de las personas y la calidad de la inversión pública.

<b>"PROYECTO O PLAN"</b>	<b>MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR</b>
<b>LÍDER</b>	Ingrid Yelibeth Saltos Rivas

**Corresponsables:**

**Internos:**

- Dirección Operativa CBP
- Planificación y Control CBP
- Compras Públicas CBP

**Externos:**

- Banco de Desarrollo del Ecuador BDE
- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias

**Frecuencia:** Anual

**MATRIZ DE INDICADORES OPERATIVOS (N3)**

Indicadores operativos	Meta												
	2019	2020											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Índice de Modernización del Parque Automotor FASE I	10%												100%

Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo



Imagen referencial

### 6.3. CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN TRES MARIAS

El Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias, posterior al terremoto ocurrido en Manabí y Esmeraldas que afecto fuertemente las edificaciones de la ciudad de Portoviejo, ocasionando el derrocamiento de la Estación Central del Cuerpo de Bomberos Portoviejo ubicada en la calle Ricaurte y Córdova, se comprometió en construir una nueva edificación, en un terreno que sea de propiedad del CBP acorde a las necesidades de la institución.

<b>"PROYECTO O PLAN"</b>	<b>CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN TRES MARIAS</b>
<b>LÍDER</b>	Ingrid Yelibeth Saltos Rivas

**Corresponsables:**

**Internos:**

- Dirección de Proyectos del GAD Portoviejo
- Planificación y Control del CBP
- Director de Secretaría de Gestión Estratégica GAD Portoviejo

**Externos:**

- Secretaria de la Reconstrucción
- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias
- Ecuador Estratégico

**Frecuencia:** Anual

**MATRIZ DE INDICADORES OPERATIVOS (N3 y N4)**

Indicadores operativos	Meta												
	2019	2020											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Índice de avance de la construcción	10%												70%

Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo



#### 6.4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR

El principal objetivo del mantenimiento es evitar o mitigar las consecuencias de los fallos del equipo, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran. Las tareas de mantenimiento preventivo pueden incluir acciones como cambio de piezas desgastadas, cambios de aceites y lubricantes, etc. El mantenimiento preventivo debe evitar los fallos en el equipo antes de que estos ocurran.

Para el Cuerpo de Bomberos es sumamente importante mantener en óptimas condiciones los vehículos de emergencias, con la finalidad de atender a la ciudadanía de manera eficiente y eficaz.

<b>"PROYECTO O PLAN"</b>	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL PARQUE AUTOMOTOR</b>
<b>LÍDER</b>	Ingrid Yelibeth Saltos Rivas

**Corresponsables:**

**Internos:**

- Dirección de Logística.
- Dirección Operativa

**Externos:**

- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias

**Frecuencia:** Anual

**MATRIZ DE INDICADORES OPERATIVOS (N3 y N4)**

Indicadores operativos	Meta												
	2019	2020											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Índice de vehículos operativos	100%												100%

**Elaborado por:** Cuerpo de Bomberos Portoviejo



## 6.5. CAPACITACIONES CIUDADANAS Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El Plan nos permitirá fortalecer las capacidades del personal administrativo y bomberil de la institución con la finalidad de contar con servidores idóneos en la atención de emergencias y clientes. Entre las capacitaciones planificadas para el personal están las siguientes: atención pre-hospitalaria, rescate en estructuras colapsadas, rescate acuático, rescate en espacio confinado, rescate vehicular, sofocación de incendios.

Las capacitaciones a la ciudadanía se establecen con la finalidad que sean los primeros en atender un incidente hasta que la unidad llegue a socorrer la emergencia, estas capacitaciones nos han permitido reducir el número de emergencias reportadas por la ciudadanía.

<b>"PROYECTO O PLAN"</b>	<b>CAPACITACIONES CIUDADANAS Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL</b>
<b>LÍDER</b>	Ingrid Yelibeth Saltos Rivas

### Corresponsables:

#### Internos:

- Dirección de Instrucción
- Dirección Operativa

#### Externos:

- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias

**Frecuencia:** Semestral

### MATRIZ DE INDICADORES OPERATIVOS (N3 y N4)

Indicadores operativos	Meta												
	2019	2020											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Índice de capacitaciones del personal administrativo y bomberil	50%						70%						80%
Índice de capacitaciones a los consejos barriales	60%						70%						80%

**Elaborado por:** Cuerpo de Bomberos Portoviejo



### 6.6. MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

El Plan Anual de Mantenimiento de la Infraestructura Tecnológica tiene por objetivo garantizar la disponibilidad de los Sistemas Informáticos, permitiendo así cumplir con los requerimientos, la capacidad, disponibilidad y continuidad de los servicios de TI, mitigando la ocurrencia de eventos e incidentes que puedan generar riesgos para la operación del Cuerpo de Bomberos Portoviejo.

Los mantenimientos tanto preventivos como correctivos permitirán prevenir, mitigar y corregir fallas o daños, relacionados con los equipos, sistemas de información, seguridad informática y de red de datos de la Institución; asegurando la prolongación de la vida útil y confiabilidad de los componentes de la infraestructura tecnológica, con niveles de calidad adecuados.

<b>"PROYECTO O PLAN"</b>	<b>MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>
<b>LÍDER</b>	Ingrid Yelibeth Saltos Rivas

**Corresponsables:**

**Internos:**

- Área de Informática
- Dirección de Planificación y Control

**Externos:**

- Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias

**Frecuencia:** Anual

**MATRIZ DE INDICADORES OPERATIVOS (N3 y N4)**

Indicadores operativos	Meta													
	2019	2020												
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Índice de mantenimiento de infraestructura tecnológica	100%													100%

Elaborado por: Cuerpo de Bomberos Portoviejo



## 7. PROGRAMACIÓN DE ACCIONES OPERATIVAS

PROYECTO		CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN CENTRAL								
LÍDER		Ingrid Yelibeth Saltos Rivas								
No.	HITOS / PRODUCTOS	ACTIVIDADES	UBICACIÓN		FECHA		MONTO TOTAL	FINANCIAMIENTO		
			PARROQUIA	SECTOR	INICIO	FIN		RECURSOS PROPIOS	BDE	OTROS
1	Estudios preliminares para construcción	Consultoría de estudio de suelo y diseño	Portoviejo	Portoviejo	2/4/2019	3/10/2019	38.000,00	38.000,00		
2	Construcción de la Estación Central	Firma del contrato de construcción	Portoviejo	Portoviejo	4/10/2019	4/10/2019	0,00	0,00		
3		Entrega de anticipo para inicio de obra	Portoviejo	Portoviejo	9/10/2019	9/10/2019	811.569,75	811.569,75		
4		Fiscalización del Proyecto	Portoviejo	Portoviejo	10/10/2019	6/7/2020	72.461,58	72.461,58		
5		Ejecución de la obra	Portoviejo	Portoviejo	10/10/2019	6/7/2020	0,00	0,00		
6		Firma de acta entrega recepción	Portoviejo	Portoviejo	17/7/2020	17/7/2020	811.569,75	811.569,75		
<b>TOTAL</b>							<b>1.733.601,09</b>	<b>1.733.601,09</b>		

PROYECTO		MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR								
LÍDER		Ingrid Yelibeth Saltos Rivas								
No.	HITOS / PRODUCTOS	ACTIVIDADES	UBICACIÓN		FECHA		MONTO TOTAL	FINANCIAMIENTO		
			PARROQUIA	SECTOR	INICIO	FIN		RECURSOS PROPIOS	BDE	OTROS
1	Sujeto de Crédito ante el BDE	Entrega de documentación para aplicación de sujeto de crédito ante el banco del Estado	Portoviejo	Portoviejo	24/3/2018	3/7/2019	0,00	0,00		
2		Presentación de Proyecto y aprobación por parte del BDE	Portoviejo	Portoviejo	5/8/2019	30/01/2020	0,00	0,00		
3	Proceso de adquisición de vehículos	Elaboración de Especificaciones técnicas	Portoviejo	Portoviejo	3/02/2020	28/02/2020	0,00	0,00		
4		Verificación de Producción Nacional	Portoviejo	Portoviejo	3/03/2020	18/03/2020	0,00	0,00		
4		Autorización de la SERCOP para compra internacional	Portoviejo	Portoviejo	19/03/2020	17/04/2020	0,00	0,00		
5		Elaboración de Pliegos	Portoviejo	Portoviejo	20/04/2020	30/04/2020	0,00	0,00		
		Proceso contractual	Portoviejo	Portoviejo	04/05/2020	30/05/2020	0,00	0,00		
		Adjudicación del Proyecto	Portoviejo	Portoviejo	1/6/2020	5/6/2020	0,00	0,00		
	Firma de contrato	Portoviejo	Portoviejo	8/07/2020	12/7/2020	615.000,00	615.000,00			
6	Ejecución del Proyecto	Portoviejo	Portoviejo	13/7/2020	13/7/2021	615.000,00	615.000,00			
<b>TOTAL</b>							<b>1.230.000,00</b>	<b>1.230.000,00</b>		

## 8. PLAN COMUNICACIONAL

El plan de comunicación para el programa Prevención y mitigación de riesgos y resiliencia, se alinea a la campaña del líder del programa.

### MATRIZ DE REQUERIMIENTOS COMUNICACIONALES

Tipo	Requerimiento	Responsable	Observación	Mes												
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Importante	Firma de crédito BDE	Planificación y Control	Difusión del hecho histórico			x										
Planificación	Avance de la construcción de la Estación Central	Comunicación	Edificación totalmente inclusiva		x	x	x	x	x	x	x	x				
Planificación	Avance del proyecto Tres Marías	Comunicación	Avance del proyecto y documentación							x						x
Emergencia	Plan Invernal	Dirección Operativa	Difusión del plan y recursos		x	x										

**Nota:** Los requerimientos deben coordinarse de manera anticipada con la Dirección de Comunicación y Marketing.

**Tipo:** Planificado / Emergente / Importante / Recurrente

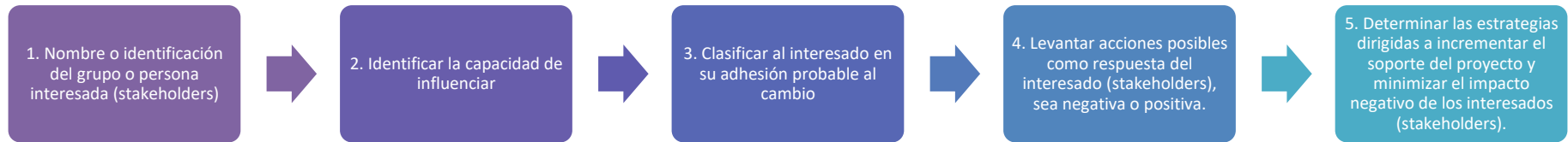
## 9. ANEXOS

9.1. Matriz de interesados o stakeholders

NOMBRE DEL PROYECTO	PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA ESTACIÓN CENTRAL						
INTERESADO / STAKEHOLDERS	CAPACIDAD DE INFLUENCIAR EN PROYECTOS O PROCESOS				ACCIONES POSIBLES		ESTRATEGIA
	Decisor	Influenciador Directo	Influenciador Indirecto	Espectador	Positivas	Negativas	
ACTOR A	Ciudadanos del sector	Organismos Públicos	Vendedores		Promueve el proyecto	Retraso del proyecto, ruido por maquinarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar avance del proyecto</li> <li>• Identificar puntos clave de control para garantizar el menor ruido en la construcción.</li> </ul>
ACTOR B			Saboteador Directo		Ninguna	Movilizar de tierra y escombros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializar el Proyecto Plan de Movilidad.</li> </ul>
GRUPO X			Probable resistente				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar eventos de concientización, exponiendo los beneficios que conlleva la construcción de la estación central.</li> </ul>

NOMBRE DEL PROYECTO	MODERNIZACIÓN DEL PARQUE AUTOMOTOR						
INTERESADO / STAKEHOLDERS	CAPACIDAD DE INFLUENCIAR EN PROYECTOS O PROCESOS				ACCIONES POSIBLES		ESTRATEGIA
	Decisor	Influenciador Directo	Influenciador Indirecto	Espectador	Positivas	Negativas	
ACTOR A	Ciudadanos				Promueve el proyecto	Retraso del proyecto (entrega)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar avance del proyecto</li> <li>• Entrega de documentación al BDE para desembolsos de anticipo.</li> </ul>
ACTOR B		Organismos Públicos			Promueve el proyecto	Retraso del proyecto (entrega)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar avance del proyecto</li> <li>• Entrega de documentación al BDE para desembolsos de anticipo.</li> </ul>
GRUPO X			Probable resistente				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizar eventos de concientización, exponiendo los beneficios que conlleva la adquisición de las nuevas unidades.</li> </ul>

## PASOS PARA LLENAR LA MATRIZ DE INTERESADOS (STAKEHOLDERS)



## CAPACIDAD DE INFLUENCIAR:

- ✓ **Decisor:** Son los principales personajes que toman decisiones de proyectos. Su participación y compromiso es fundamental para el éxito de los cambios propuestos.
- ✓ **Influenciador Directo:** No tiene poder para decidir, pero influye directamente el rumbo y el ánimo del proyecto.
- ✓ **Influenciador Indirecto o Formador de Opinión:** No tiene poder de decidir, pero trabajando entre bastidores puede influir en el proyecto. Es un formador de opinión y si tiene un perfil persuasivo puede tener un gran peso en el nivel de compromiso de otros Stakeholders o involucrados.
- ✓ **Espectador:** Sentirá el cambio, podrá sabotearlo, pero, solo, no tiene poder de alterar el resultado del proyecto, sin embargo, un número importante de espectadores antagonistas puede generar el problemas en periodos de sostenimiento del cambio. Nótese que, con frecuencia, un espectador debe ser clasificado de forma no individual y sí como un grupo o entidad. En un proyecto de un puerto, por ejemplo, un obrero solo es un espectador sin poder para afectar el proyecto. Sin embargo, todos los obreros, como un grupo unido y único, ciertamente podrán iniciar en huelga y paralizar la obra en curso, causando serias pérdidas financieras además de comprometer el cronograma.

## ADHESIÓN PROBABLE AL CAMBIO:

## FAVORABLE:

- ✓ **Vendedor:** Apoya y vende el proyecto naturalmente, se siente orgulloso de participar.
- ✓ **Soporte:** Apoyará desde que entienda claramente el propósito.

## NEUTRAL:

- ✓ **Inestable:** Esta clasificación es bastante común en el inicio del proyecto, cuando la posición de un stakeholders o involucrado todavía no está clara. El comportamiento típico del mismo es la falta de posicionamiento entre apoyar o resistir al cambio. La gestión de Cambios debe desarrollar estrategias definidas para estos Stakeholders, ampliando las posibilidades de compromiso antes de que los mismos asuman una posición antagónica con respecto al proyecto.
- ✓ **Probable Resistente:** es el **Inestable** que, basado en su histórico anterior, estilo personal o impacto del cambio en sus actividades, permite concluir que probablemente se resistirá al cambio. También en estos casos, la Gestión de Cambios debe prestar una atención especial para reducir la posibilidad de que este Stakeholder se transforme en un antagonista a lo largo del proyecto.

**DESFAVORABLE O CRÍTICO:**

- ✓ **Saboteador abierto:** Es el saboteador que no esconde su insatisfacción y no consigue contener su ímpetu de resistirse abiertamente al cambio.
- ✓ **Saboteador oculto:** Es aquel que parece apoyar, pero por detrás, se resiste. Éste es el más difícil y necesita una atención especial, pues puede valerse de artimañas o ardides que minen el proyecto sin que el gestor del mismo se dé cuenta en forma clara, de lo que esa ocurriendo. Frecuentemente permanece en esta posición oculta por mucho tiempo, pasando a actuar de manera más enfática después del proyecto, dificultando la consolidación del cambio. En estos casos el comportamiento típico es el de intentar rescatar su zona de confort, retornando a los procesos, herramientas y técnicas utilizadas antes del cambio.